

Privacyverklaring Nunzia Taaldiensten

Over Nunzia Taaldiensten

Als eigenaar van het bedrijf Nunzia Taaldiensten ben ik, Brenda Eijssen, door de rechtbank te Arnhem beëdigd als vertaler en sta ik ingeschreven in het Register beëdigde tolken en vertalers onder nummer 5104. Hiermee werk ik al volgens de wettelijke Gedragscode tolken en vertalers, die bescherming biedt aan uw gegevens. Daarnaast werk ik onder de algemene voorwaarden van het Nederlands Genootschap van Tolken en Vertalers, waarin ook bepalingen zijn opgenomen over geheimhouding van cliëntgegevens.

Deze privacyverklaring is bedoeld om u nader inzicht te geven in de verwerking van uw gegevens door Nunzia Taaldiensten, Velperweg 168-6, 6824 MD Arnhem, bereikbaar op telefoonnummer 026-3649993/06-14398801 of per mail op info@nunzia.nl.

Doel van het verwerken van gegevens

Ik verwerk uw gegevens voor het maken van een offerte, het leveren van diensten op het gebied van vertalen, redigeren, taalonderwijs of andere taaldiensten waarom u mij heeft verzocht, voor het voeren van de bijbehorende administratie, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang. Ik gebruik uw gegevens niet voor marketingdoeleinden en ze worden niet automatisch verwerkt, maar uitsluitend handmatig door mijzelf.

De gegevens die ik voor eerdergenoemde doeleinden verzamel omvatten: naw-gegevens, e-mailadres, bankrekeningnummer, telefoonnummer, btw-nummer.

Daarnaast kunnen documenten die mij ter vertaling of correctie worden aangeboden ook andere persoonlijke informatie bevatten. Deze informatie zal niet voor andere doeleinden gebruikt worden dan het uitvoeren van de vertaling of de correctiewerkzaamheden.

Delen van gegevens

Voor het uitvoeren van mijn taaldiensten is het een enkele keer nodig om samen te werken met een collega. Dit doe ik alleen met collega's die uw gegevens vertrouwelijk behandelen. Zo nodig verwijs ik naar mijn privacyverklaring of maak ik aparte afspraken over de verwerking van uw gegevens.

Voor administratieve doeleinden kunnen andere partijen toegang tot uw persoonsgegevens hebben, waaronder mijn accountant en het hostingbedrijf van mijn website en e-maildiensten. Ook deze partijen werken volgens de AVG-richtlijnen.

Bewaren van gegevens

Uw gegevens bewaar ik zolang wij een zakelijke relatie onderhouden, maar minimaal voor zolang als wettelijk verplicht is. Ook vertaalde documenten bewaar ik, onder andere om u bij vervolgoopdrachten beter van dienst te kunnen zijn en om latere vragen over het werk in behandeling te kunnen nemen.

Beveiliging

Uw gegevens staan opgeslagen in mijn computer die beveiligd is met een wachtwoord. Daarnaast maak ik gebruik van USB-sticks en/of Onedrive om het behoud van uw documenten veilig te stellen bij computerproblemen. Tot mijn computer en Onedrive hebben geen andere personen toegang en alles is beveiligd met wachtwoorden. In sommige gevallen worden documenten ook in papieren vorm bewaard.

In het algemeen heb ik passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen, gebaseerd op beschikbare technologie, uitvoeringskosten, het soort persoonsgegevens dat ik voor u verwerk en de risico's die daaraan verbonden zijn.

Opvragen of verwijderen van gegevens

U kunt mij op elk moment telefonisch, per mail of per post vragen welke gegevens ik van u heb opgeslagen. U kunt mij ook vragen uw gegevens te verwijderen. Ik vernietig dan uw gegevens, tenzij de wet in dezen anders voorschrijft. Na verwijdering van uw gegevens zal ik geen inhoudelijke vragen of klachten meer in behandeling kunnen nemen over de voor u vertaalde of geredigeerde documenten.

Ook bij twijfel over de manier waarop ik uw persoonsgegevens verwerk, kunt u contact met mij opnemen.

Website

De website van Nunzia Taaldiensten maakt alleen gebruik van functionele cookies.

Tot slot

Deze privacyverklaring is van 19 juli 2018 en zal indien nodig worden herzien. Mochten er verschillen bestaan tussen de Nederlandstalige en Italiaanstalige versie, dan prevaleert de Nederlandse versie.